

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbeziehungen zwischen den Verkäufer srnectekstil.hr (nachfolgend Online Shop) und den Kunden. Mit der Registration und dem Kauf im Online Shop bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und mit ihnen einverstanden ist.

Verkäufer:

Name: KROJAČKO-TRGOVAČKI OBRT "SRNEC
TEKSTIL" oder abgekürzt: K.T.O. SRNEC TEKSTIL

Inhaber: DEJAN SRNEC

Sitz: BALOGOVEC 53, MAČKOVEC, 40000 ČAKOVEC

OIB (persönliche Identifikationsnummer): 09708227604

Gewerberegister: OBRTNI REGISTAR

ČAKOVEC

Matrikelnummer : 90693086

Gewerbekennnummer : 1413

Grundkapital in HRK : 1.663.211,00 HRK (vollständig eingezahlt)

Girokontonummern : ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK DD - HR0324020061140002465

ZAGREBAČKA BANKA - HR6523600001102245799

PRIVREDNA BANKA ZAGREB - HR5423400091160318010

Devisenkonto : ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK DD 2402006-1140002465 EUR

SWIFT/BIC: ESBCHR22

E-Mailadresse: info@srnectekstil.hr

Telefon:

040/341-022 Zentrale

040/341-085 Großhandel,

Kleinhandel 040/341-431

Buchhaltung 040/341-211 Fax

Allgemeines

Wir verpflichten uns die personenbezogenen Daten unserer Kunden zu schützen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die geeignet sind, einen Bezug zu Ihrer Person herzustellen und werden strengstens geschützt.

Bestellvorgang

Bestellbestätigung

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte auswählen und diese über den Button „Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Nach dem

Überprüfen des Warenkorbs kann der Kunde diesen bestätigen und so eine Bestellung aufgeben. Die Ware gilt als bestellt, nachdem der Kunde die Art der Zahlung auswählt. Der Kunde ist jede volljährige Person, die unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Der Kunde erhält per E-Mail eine automatische Eingangsbestätigung.

Zahlungsarten

Der Web Shop ermöglicht dem Kunden einen unkomplizierten Kauf direkt per Internet:

- Zahlung per Vorkasse
- Zahlung per Nachnahme

Zahlung per Vorkasse:

Bei der Zahlung durch die Vorkasse bekommen Sie eine E-Mail mit dem Kostenvoranschlag und allen benötigten Daten für die Zahlung inklusive Kontonummer. Die Zahlung folgt dann je nach Ihrem Wunsch per Internetbanking oder in der Bank. Sobald Ihre Zahlung eingeht, schicken wir Ihre Bestellung ab.

Bei Zahlung per Nachnahme begleicht der Kunde den Betrag beim Expresskurier.

Wir behalten unseren Anspruch auf Zahlung per Vorkasse bei größeren Bestellungen. Die Preise sind in HRK gegeben inkl. Mehrwertsteuer. Das Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht.

Lieferung

Die Ware kann für Lieferungen in Kroatien bestellt werden.

Die Lieferung folgt durch das Zustellungsunternehmen Overseas Trade. Die Versandkosten betragen:

- 25,00 HRK für Bestellungen bis 400,00 HRK
- Versandkostenfrei für Bestellungen 500,00 HRK.

Der Verkäufer verpflichtet sich auf die Auslieferung innerhalb 5-7 Werktagen nach Erhalt der Rechnungsbegleichung.

Die Lieferung läuft gemäß den Gebrauchsbedingungen des Zustellungsunternehmens ab und wird als geltend angesehen, sobald der Verkäufer das Paket an den Lieferanten übergibt.

Falls der Kunde sein Widerrufsrecht gebraucht, fallen keine weiteren Kosten an.

Umtausch

Beim Umtausch des gleichen Artikels in einer anderen Konfektionsgröße fallen beim Kunden keine Versandkosten an. Falls ein Artikel durch einen anderen umgetauscht wird, zahlt der Kunde die gesamten Versandkosten.

Reklamation

Im Falle einer Reklamation, einer Beschädigung durch den Lieferanten, falscher Datenanführung oder eines anderen Mangels, bitten wir Sie uns innerhalb von zwei Werktagen nach dem Erhalt der Ware zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet seine Reklamation schriftlich in Form des **Widerrufsformulars*** innerhalb von 14 Tagen an die Adresse

Balogovec 53, Mačkovec, 40000 Čakovec
oder die E-mailadresse info@srnectedstil.hr
zu schicken.

Der Käufer hat ein Recht auf Reklamation wenn:

- die Ware nicht gemäß den Lieferbedingungen ausgehändigt wurde,
- die Ware nicht dem Standard entspricht,
- es zu einer Beschädigung der Ware während des Transportes gekommen ist.

Nachträgliche Reklamationen werden nicht berücksichtigt, weshalb der Kunde verpflichtet ist, seine Ware direkt nach dem Empfang zu kontrollieren und mit der Rechnung zu vergleichen.

Alle weiteren Kundenbeschwerden werden mit dem Kunden beglichen.

***Der einseitige Widerruf des Kaufvertrages**

Dauer und Widerruf des Vertrages (einseitig vom Kunden)

Der Kunde hat gemäß dem Verbraucherschutzrecht die Möglichkeit innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, ohne einen Grund zu nennen, vom Vertrag zurückzutreten. Der Vertrag wird durch das erwähnte Formular gekündigt. Der Kunde kann auch eine einsinnige und klare Erklärung zur Vertragskündigung abgeben.

Im Falle einer Widerrufssituation gehen wir gemäß dem Verbraucherrecht vor. Die Rückerstattung des Geldes folgt nach dem Empfang der Ware, die spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsrücktritt zurückgeschickt werden muss.

Der Käufer haftet gemäß Artikel 77 Absatz 5 für alle möglichen Preisminderungen des gekauften Artikels, die durch Gebrauch der Ware entstanden sind. Weitere

Informationen über das Verbraucherrecht können Sie auf dieser Seite nachlesen:

http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_03_41_723.html

Muster-Widerrufsformular

Vorname*:

Nachname*:

Adresse*:

An: KTO Srnec Tekstil Balogovec 53, Mačkovec 40 000 Čakovec

Tel. [+385 \(0\)40 341 085](tel:+385(0)40341085) Fax. [+385 \(0\)40 341 211](tel:+385(0)40341211)

E-Mail: info@srnectedstil.hr